

Anleitung Teilnehmerlogin für Kunden der Volkshochschule Meppen

Stand: 19.07.2017

Version: 1.0

Was ist ein Teilnehmerlogin?

Das Teilnehmerlogin dient dazu, die persönlichen Kundendaten einmalig bei der VHS Meppen zu erfassen, um damit den Anmeldevorgang zu Kursen über die Internetseite zu vereinfachen. Einmal als Kunde registriert, müssen Sie bei zukünftigen Anmeldungen nur noch Benutzername und Passwort bereithalten. Die erneute Eingabe weiterer Daten wie Straße, Telefon, E-Mail oder die Bankverbindungen entfällt. Diese Daten können Sie jederzeit selbst ändern und anpassen.

Der neue Teilnehmerlogin löst etwa seit Juni 2017 den alten „Teilnehmerzugang“ ab. Falls Sie noch Zugangsdaten zu Ihrem alten Teilnehmerzugang besitzen, so sind diese Daten nicht mehr gültig. Registrieren Sie sich dann bitte neu bei uns.

F: Woran erkenne ich, dass ich über ungültige Zugangsdaten verfüge?

A: Zunächst einmal können Sie sich damit nicht mehr einloggen. Weiterhin hat sich die Schreibweise unserer Zugangsdaten auch geändert. Beispielsweise erhielt früher ein „Max Mustermann“ den Benutzernamen: MMUSTERMANN. Heute dienen die E-Mail Adressen automatisch als Benutzerkennung! Also beispielsweise max.mustermann@domain.de.

Wie registriere ich mich als Teilnehmer auf der Internetseite?

Auf unserer Internetseite finden Sie oben rechts den Teilnehmerlogin. Wenn Sie bereits über einen neuen Teilnehmerlogin verfügen, können Sie hier Ihre bekannten Daten eingeben und auf Login klicken:



Möchten Sie sich neu registrieren, klicken Sie bitte auf den Menüpunkt „Registrieren“:

[Registrieren](#)

In der Maske müssen Sie zunächst nur E-Mail, Name, Vorname und ein Passwort festlegen. Bei dem Passwort ist aus Datenschutzgründen darauf zu achten, dass dieses mindestens acht Zeichen lang ist, mindestens eine Zahl enthält und zudem auch ein Sonderzeichen.

F: welche Passwörter wären denn zum Beispiel gültig?

A: Beispiel für ein gültiges Passwort: vhsmeppen#01

F: welche Passwörter wären denn zum Beispiel ungültig und warum?

A: Beispiel für ein ungültiges Passwort: vhsmeppen1

Grund: es fehlt ein Sonderzeichen

Weiteres Beispiel für ein ungültiges Passwort: vhs?001

Grund: das Passwort ist nur sieben Zeichen lang, anstatt acht Zeichen.

[Ich habe bereits einen Login](#) [Registrieren](#)

Registrierung

Das Passwort muss

- mindestens 8 Zeichen lang sein
- mindestens eine Zahl enthalten
- mindestens ein Sonderzeichen enthalten (#!?\$@&~=:~_()<>)

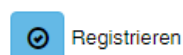
Beachten Sie bitte:

Wenn Sie bereits Kunde bei der VHS Meppen sind ist es an dieser Stelle wichtig, dass Sie uns exakt die Daten (Name, Vorname, E-Mail) angeben, die bereits bei uns hinterlegt sind. Wenn diese Angaben identisch sind, kann während der Registrierung eine Zuordnung mit den bei uns hinterlegten Daten erfolgen. Sollte hier eine Abweichung vorliegen, dann findet Sie unser System nicht und muss einen neuen Teilnehmer anlegen. Von da an existieren Sie in unserem System mehrfach.

F: Was muss ich bei der Eingabe von Name, Vorname, E-Mail noch beachten?

A: Verwenden Sie bitte die Daten so, wie sie bereits bei uns hinterlegt sind. Also ist es zum Beispiel wichtig, ob ihr Name bei uns „Gerd“ oder „Gerhard“ – „Willi“ oder „Wilhelm“ lautet. Ebenfalls achten Sie bitte darauf, dass Sie uns die E-Mail Adresse angeben, die auch in unserem System hinterlegt ist. Im Zweifel fragen Sie bitte nach, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wenn die Daten eingegeben sind, klicken Sie bitte auf:



Sobald Sie „Registrieren“ angeklickt haben erhalten Sie Nachricht auf Ihrer angegebenen E-Mail Adresse. Sie müssen dort einen Link anklicken. Damit bestätigen Sie, dass Ihnen die E-Mail Adresse tatsächlich gehört. Diese Prozedur ist aus Datenschutzgründen zwingend erforderlich.

Registrierungstext auf der Internetseite:

Registrierung

Vielen Dank für die Registrierung. Aus Sicherheitsgründen müssen wir Ihre E-Mail-Adresse verifizieren und haben Ihnen deshalb eine E-Mail an die angegebene Adresse gesendet.

Bitte folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen, um die Registrierung abzuschließen.

Registrierungstext in der E-Mail:






wir freuen uns, dass Sie unser Login nutzen möchten, und bitten Sie, durch einen KI

<http://www.vhs-meppen.de/index.php?kathaupt=266&key=4712f9c39a0ead3d3772>

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Volkshochschule Meppen gGmbH

Nachdem Sie in der E-Mail den Link angeklickt haben, gelangen Sie zurück auf unsere Internetseite. Sie befinden sich dann in Ihrem Teilnehmerlogin:

-  Bankdaten ändern / löschen
-  Stammdaten ändern
-  Passwort ändern
-  Kurse buchen
-  Merkliste
-  Meine Anmeldungen

Wenn Sie erfolgreich als bestehender Kunde erkannt wurden, sollten sich nun Ihre Daten in den „Bankdaten“ und „Stammdaten“ wiederfinden. Außerdem finden Sie Ihre gebuchten Kurse unter „Meine Anmeldungen“.

Wenn Sie noch kein Kunde bei uns sind, können Sie nun Ihre Daten bei uns erfassen. Die Bankdaten benötigen wir zwingend bei einer Kursbuchung. Bei Online-Anmeldungen ist das SEPA-Lastschriftverfahren vorgesehen.

F: Sind meine Daten auch sicher?


A: Ihre eingegebenen Daten werden über eine verschlüsselte (https) Verbindung an uns übertragen. Damit erfolgt eine sichere Übertragung Ihrer schützenswerten Daten an unseren Server. Bei der VHS erfüllen wir natürlich die gesetzlich vorgegebenen Datenschutzbestimmungen.

Bitte geben Sie unter „Stammdaten ändern“ auch Ihre weiteren Daten an. Beachten Sie bitte, dass alle mit * gekennzeichneten Felder Pflichtfelder sind. Diese Daten werden für Anmeldungen zwingend benötigt. Die E-Mail Adresse kann an dieser Stelle nicht geändert werden, da diese gleichzeitig als Login fungiert. Eine Telefonnummer ist ebenfalls verpflichtend, da wir Sie erreichen möchten, sollte es kurzfristig zu Änderungen in Ihrem Kurs kommen. Geben Sie bitte unter „Telefon privat“ Ihre Festnetznummer und unter „Mobiltelefon“ Ihre Handynummer an. Diese Unterscheidung ist wichtig, da wir an Ihre Mobiltelefonnummer auch Kurznachrichten versenden können. Allerdings nur dann, wenn die Nummer auch in das richtige Feld eingetragen wird. Sollte bei Ihnen ein Ermäßigungsgrund vorliegen, dann können Sie diesen an dieser Stelle auch angeben, allerdings müssten Sie noch einen Nachweis bei uns einreichen.

Benutzerprofil

Felder, die mit einem * markiert sind, müssen ausgefüllt werden!

Name und Adresse	Kontakt
Geschlecht * <input type="text" value="Bitte wählen"/>	Telefon privat * <input type="text"/>
Titel <input type="text" value="Titel"/>	Telefon dienstl. <input type="text"/>
Name * <input type="text"/>	Fax <input type="text"/>
Vorname * <input type="text"/>	E-Mail * <input type="text"/>
Strasse * <input type="text"/>	Die E-Mailadresse kann nicht geändert werden, da sie gleichzeitig als Login fungiert
Haus-Nr. * <input type="text"/>	Mobiltelefon <input type="text"/>
PLZ * <input type="text"/>	
Ort * <input type="text"/>	
Geburtsdatum * <input type="text"/>	
Ermäßigungsgrund <input type="text" value="ohne Ermäßigung"/>	

 Speichern

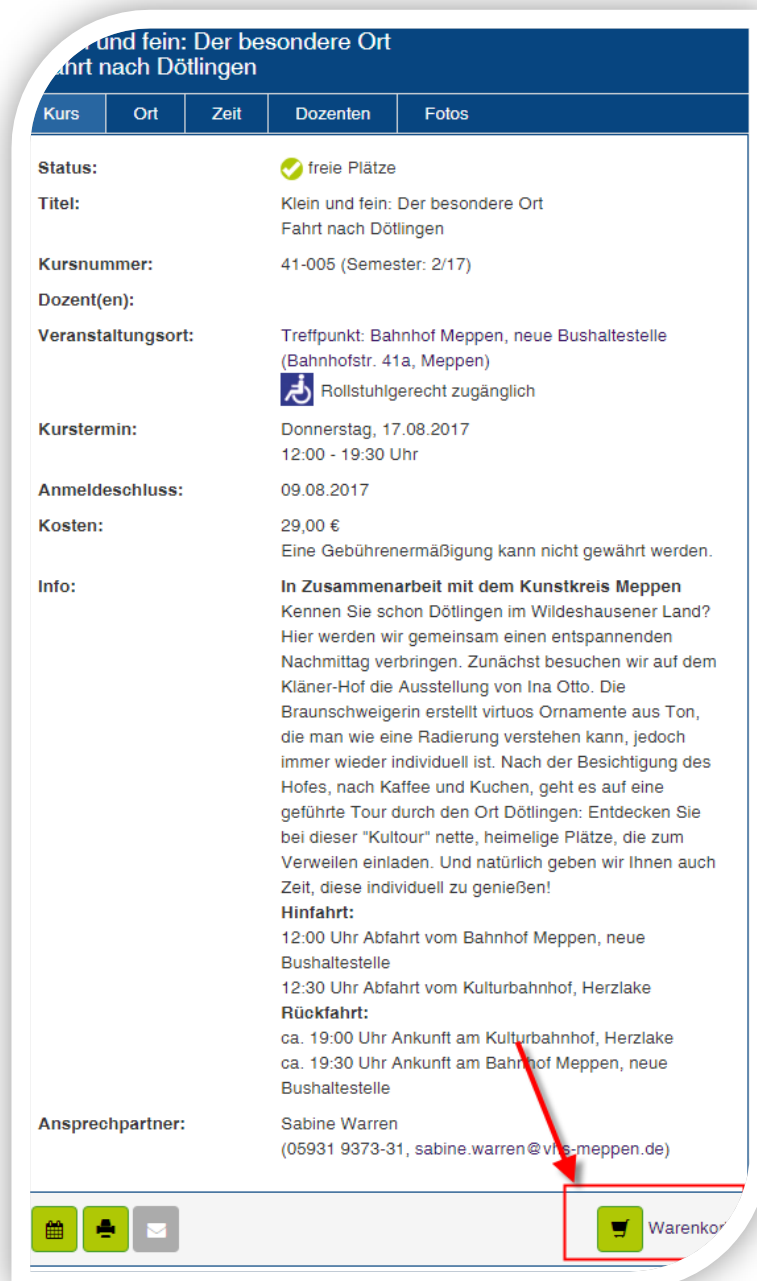
Sind alle Ihre Daten eingegeben ist Ihr Benutzerprofil komplett und Sie können Kursbuchungen vornehmen.

Wie buche ich Kurse über die Internetseite?


Schritt 1:




Suchen Sie sich einen Kurs aus und legen diesen in den „Warenkorb“:

Beispiel:



The screenshot shows a course detail page with a blue header and a table-like layout. A red arrow points from the 'Warenkorb' button at the bottom right to the course details.

Kurs	Ort	Zeit	Dozenten	Fotos
Status:	✔ freie Plätze			
Titel:	Klein und fein: Der besondere Ort Fahrt nach Dötlingen			
Kursnummer:	41-005 (Semester: 2/17)			
Dozent(en):				
Veranstaltungsort:	Treffpunkt: Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle (Bahnhofstr. 41a, Meppen)  Rollstuhlgerecht zugänglich			
Kurstermin:	Donnerstag, 17.08.2017 12:00 - 19:30 Uhr			
Anmeldeschluss:	09.08.2017			
Kosten:	29,00 € Eine Gebührenermäßigung kann nicht gewährt werden.			
Info:	In Zusammenarbeit mit dem Kunstkreis Meppen Kennen Sie schon Dötlingen im Wildeshauser Land? Hier werden wir gemeinsam einen entspannenden Nachmittag verbringen. Zunächst besuchen wir auf dem Kläner-Hof die Ausstellung von Ina Otto. Die Braunschweigerin erstellt virtuos Ornamente aus Ton, die man wie eine Radierung verstehen kann, jedoch immer wieder individuell ist. Nach der Besichtigung des Hofes, nach Kaffee und Kuchen, geht es auf eine geführte Tour durch den Ort Dötlingen: Entdecken Sie bei dieser "Kultour" nette, heimelige Plätze, die zum Verweilen einladen. Und natürlich geben wir Ihnen auch Zeit, diese individuell zu genießen! Hinfahrt: 12:00 Uhr Abfahrt vom Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle 12:30 Uhr Abfahrt vom Kulturbahnhof, Herzlake Rückfahrt: ca. 19:00 Uhr Ankunft am Kulturbahnhof, Herzlake ca. 19:30 Uhr Ankunft am Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle			
Ansprechpartner:	Sabine Warren (05931 9373-31, sabine.warren@vks-meppen.de)			

Navigation icons:     Warenkorb

Nach Klick auf „Warenkorb“, erscheint auf Ihrer rechten Bildschirmseite der Warenkorb, welcher nun einen Kurs enthält:

Ort	Zeit	Dozenten	Fotos
Status:	✓ freie Plätze		
Titel:	Klein und fein: Der besondere Ort Fahrt nach Dötlingen		
Kursnummer:	41-005 (Semester: 2/17)		
Dozent(en):			
Veranstaltungsort:	Treffpunkt: Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle (Bahnhofstr. 41a, Meppen) Rollstuhlgerecht zugänglich		
Kurstermin:	Donnerstag, 17.08.2017 12:00 - 19:30 Uhr		
Anmeldeschluss:	09.08.2017		
Kosten:	29,00 € Eine Gebührenermäßigung kann nicht gewährt werden.		
Info:	<p>In Zusammenarbeit mit dem Kunstkreis Meppen Kennen Sie schon Dötlingen im Wildeshauser Land? Hier werden wir gemeinsam einen entspannenden Nachmittag verbringen. Zunächst besuchen wir auf dem Kläner-Hof die Ausstellung von Ina Otto. Die Braunschweigerin erstellt virtuos Ornamente aus Ton, die man wie eine Radierung verstehen kann, jedoch immer wieder individuell ist. Nach der Besichtigung des Hofes, nach Kaffee und Kuchen, geht es auf eine geführte Tour durch den Ort Dötlingen: Entdecken Sie bei dieser "Kultour" nette, heimelige Plätze, die zum Verweilen einladen. Und natürlich geben wir Ihnen auch Zeit, diese individuell zu genießen!</p> <p>Hinfahrt: 12:00 Uhr Abfahrt vom Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle 12:30 Uhr Abfahrt vom Kulturbahnhof, Herzlake</p> <p>Rückfahrt: ca. 19:00 Uhr Ankunft am Kulturbahnhof, Herzlake ca. 19:30 Uhr Ankunft am Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle</p>		
Ansprechpartner:	Sabine Warren (05931 9373-31, sabine.warren@vhs-meppen.de)		

Warenkorb

- Fahrt nach Dötlingen** ✓
ab 17.08.2017, Treffpunkt: Bahnhof Meppen, neue Bushaltestelle

Warenkorb leeren [Anmelden](#)

Jetzt aber schnell

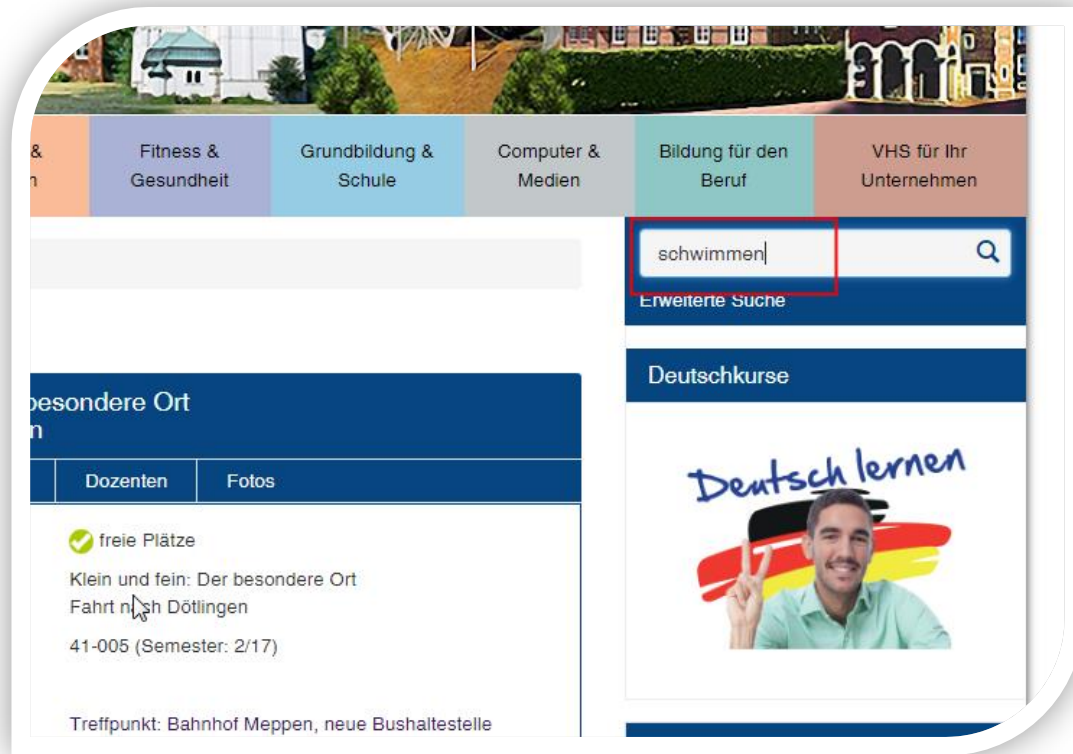
- Programm kino Meppen** !
ab 01.08.2017, Kino "Germania-Lichtspiele"
- Austausch am runden Tisch - Gesprächskreis für Frauen und Mütter** !
ab 02.08.2017, Mütterzentrum Meppen e.V. Wohnzimmer

Kursempfehlungen

- Deutsch intensiv - für Sozialassistenten/-innen** ✓
ab 15.08.2017, Freih.-v.-Stein-Haus, EG Raum 15
- EUROPA BUNT- eine Multimedia-Lesung** ✓
ab 19.10.2017, Kossehof, Vogelpohl-

Kurs ist bereits im Warenkorb

Auf diese Weise können Sie dem Warenkorb weitere Kurse hinzufügen. Die Kurssuche hilft Ihnen bei der Kursauswahl:



Beispiel: zwei Kurse im Warenkorb:



Schritt 2:

Liegen alle Ihre gewünschten Kurse im Warenkorb klicken Sie bitte beim Warenkorb auf „Anmelden“.

Schritt 3:

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, bitte führen Sie Online-Anmeldungen nur für sich selbst durch. Die Anmeldung dritter Personen durch Sie, mit Ihren Bankverbindungen und Ihrer E-Mail Adresse führt in der Verbuchung zu Problemen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Warenkorb

17241-005 - Fahrt nach Dötlingen

Kosten: 29,00 Eine Gebührenermäßigung kann nicht gewährt werden.



17296-603 - Wasser-Gymnastik

Kosten: 21,00 zzgl. Eintritt



Gesamtsumme: 50,00 EUR



Warenkorb leeren



Zur Anmeldung



Weiter im Programm

Es werden dann noch einmal alle Kurse und eine Gesamtsumme aufgeführt. An dieser Stelle erfolgt auch der Hinweis, dass Sie nur für sich selbst, nicht für andere Personen Kurse buchen sollten.

F: Warum sollte ich nicht für meine Nachbarin einen Kurs buchen?

A: Ihre Nachbarin ist ggf. bereits als Teilnehmerin bei uns hinterlegt. Geben Sie nun den Namen, Vornamen Ihrer Nachbarin ein, gefolgt von Ihren eigenen Bankverbindungen, dann werden ggf. Ihre persönlichen Bankverbindungen bei Ihrer Nachbarin dauerhaft hinterlegt. Bucht Ihre Nachbarin dann einen weiteren Kurs bei uns könnte die Abbuchung fälschlicherweise von Ihrem Konto erfolgen. Dieselbe Problematik kann sich bei der Angabe Ihrer E-Mail Adresse ergeben. Sie erhalten dann ggf. Anmeldebestätigungen für Kurse, die Ihre Nachbarin gebucht hat. Das heißt also, wenn Sie eine Anmeldung für jemanden vornehmen wollen, dann geben Sie bitte auch komplett die Daten desjenigen ein, den Sie anmelden möchten: also auch E-Mail Adresse und Bankverbindung der dritten Person.

Mit der grünen Schaltfläche „Zur Anmeldung“ gelangen Sie zum nächsten Schritt.



Schritt 4:

An dieser Stelle bestehen nun drei Möglichkeiten.

Ich habe bereits einen Login Registrieren Als Gast Buchen

Anmeldung

[Sie haben Ihr Passwort vergessen?](#)

- a) Sie haben bereits einen Login
- b) Sie möchten sich neu bei uns registrieren (siehe Anleitung weiter oben)
- c) Sie möchten sich nicht bei uns registrieren und sich als „Gast“ zu einem Kurs anmelden

Alle drei Wege führen zum selben Ergebnis: Sie melden sich verbindlich zu einem Kurs an. Die Art der Anmeldung ändert sich hierbei also nicht. Als registrierter Teilnehmer müssen Sie lediglich Ihre Daten nicht bei jeder Anmeldung erneut angeben. Der Registrierungsprozess ist weiter oben in der Anleitung beschrieben.

F: Meine Anmelde Daten sind ungültig, obwohl ich einen Teilnehmerzugang habe, was mache ich falsch?

A: Der neue Teilnehmerlogin löst etwa seit Juni 2017 den alten „Teilnehmerzugang“ ab. Falls Sie noch Zugangsdaten zu Ihrem alten Teilnehmerzugang besitzen, so sind diese Daten nicht mehr gültig. Registrieren Sie sich dann bitte neu bei uns. Siehe Anleitung oben.

Schritt 5:

Je nachdem, welche der Varianten (a bis c) Sie wählen, folgen Sie bitte den nächsten Schritten.

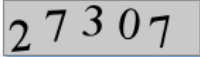
Sie gelangen weiter in die Kursanmeldung, in der entweder alle Ihre Daten bereits aufgeführt sind – oder aber Sie müssen diese neu erfassen.

Beachten Sie bitte auch, dass Sie Die Sicherheitsabfrage ausfüllen (einfach die dort stehenden Zahlen abschreiben).

Beispiel Sicherheitsabfrage:

Sicherheitsabfrage

Bitte geben Sie die auf dem nachfolgenden Bild zu sehenden Buchstaben und Ziffern in das Eingabefeld darunter ein (Groß- und Kleinschreibung beachten).



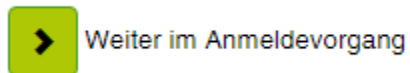
27307

Ich erkläre mich mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. *

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung weiterverarbeitet werden. *

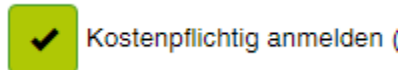
Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen. *

Bestätigen Sie bitte auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung. Setzen Sie dann den Anmeldevorgang fort:



Schritt 6:

Ihre Anmeldedaten werden nun noch einmal komplett aufgeführt. Bitte überprüfen Sie noch einmal die Daten und bestätigen Sie diese mit Klick auf „Kostenpflichtig anmelden“.



Hinweise:

Nach der Buchung erhalten Sie eine E-Mail. In dieser sind noch einmal alle Kurstermine aufgeführt. Beachten Sie bitte, dass es sich bei der E-Mail zunächst nur um eine „Eingangsbestätigung“ handelt. Die Anmeldung wird bei uns an Werktagen weiterverarbeitet. Ist dies erfolgt, erhalten Sie zu jeder Kursbuchung eine einzelne Anmeldebestätigung per E-Mail. Sollten Sie diese Anmeldebestätigung nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an unser Info-Center unter Telefon: 05931 9373-0.

F: Wann wird die Kursgebühr von meinem Konto abgebucht?

A: In der Regel nach dem ersten Kurstermin!